**5.2.1.1 SC001 Crear Solicitud**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pre-condición:** | No existen pre-condiciones previas a la ejecución del proceso |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda recibe un oficio solicitando Equipamiento de Hard/Soft e inicia el proceso para crear una Solicitud 2. El Sistema solicita se ingrese una Dependencia 3. La Mesa de Ayuda comienza a escribir el nombre de la Dependencia 4. El Sistema muestra las dependencias que contienen el texto ingresado 5. La Mesa de Ayuda selecciona una Dependencia 6. El Sistema obtiene los datos de la Dependencia y muestra los responsables de la misma 7. La Mesa de Ayuda selecciona al Responsable que rubricó el oficio con la solicitud 8. La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Hardware   *Alternate: 8-a La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Software*   1. La Mesa de Ayuda empieza a escribir el Hardware a solicitar 2. El sistema muestra los Hardware disponibles 3. La Mesa de Ayuda selecciona un Hardware 4. La Mesa de Ayuda ingresa la cantidad del bien solicitado 5. La Mesa de Ayuda solicita agregar un detalle 6. El Sistema agrega el detalle con el Hardware ingresado mostrando (Nro de detalle, Bien, Cantidad y el Estado del detalle)   *Alternate: 14-a No hay una dependencia seleccionada*  *Alternate: 14-b No hay un bien seleccionado*  *Alternate: 14-c No se ingresó la cantidad del bien seleccionado*  *Alternate: 14-d Ya hay un detalle con el Hardware ingresado*   1. La Mesa de Ayuda elige la prioridad de la solicitud en la barra desplegable (Baja, Normal, Alta e Inmediata) 2. La Mesa de Ayuda asigna al encargado de la solicitud 3. La Mesa de Ayuda arrastra un archivo para adjuntar un oficio 4. El Sistema verifica que la extensión del archivo sea válida (jpg, png, bmp, pdf, txt) 5. El Sistema muestra el nombre del archivo a adjuntar   Alternate: 19-a. La extensión del archivo no es válida   1. La Mesa de Ayuda agrega una nota 2. El Sistema muestra la nota agregada (Fecha y Descripción)   *Alternate: 20-a El usuario no agrega una nota, dejando el campo incompleto*   1. La Mesa de Ayuda selecciona la fecha de creación de la Solicitud 2. El sistema muestra la fecha seleccionada 3. Se confirma la operación a través del botón “Crear Solicitud” 4. El Sistema registra la solicitud en la base de datos, copia el archivo adjunto a la ruta de adjuntos y emite el mensaje “Solicitud Nro XX creada correctamente”   *Alternate: 25-a No hay una dependencia seleccionada*  *Alternate: 25-b No hay ningún detalle agregado a la solicitud*  *Alternate: 25-c No se adjuntó un oficio a la solicitud*   1. Se cierra el formulario y finaliza el caso de uso | | |
| **Alternate 8-a. La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Software**   1. El Sistema inhabilita la cantidad 2. El Sistema habilita para que se ingresen los agentes asociados al software 3. La Mesa de Ayuda comienza a escribir el nombre del Software 4. El Sistema muestra los Software disponibles 5. La Mesa de Ayuda selecciona el software requerido 6. La Mesa de Ayuda escribe un agente para asociar 7. El Sistema muestra los agentes disponibles 8. La Mesa de Ayuda selecciona el agente 9. La Mesa de Ayuda tilda la opción “Asociar” 10. El Sistema agrega al agente a la lista de agentes (Nombre y Apellido) 11. La Mesa de Ayuda agrega el detalle a la Solicitud 12. El Sistema agrega un detalle con el software asociado mostrando (Nro de detalle, Bien, Cantidad y el Estado del detalle) 13. El curso sigue en el punto 15 del flujo principal   **Alternate: 14-a. No hay una dependencia seleccionada**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese la dependencia  2. Se vuelve al punto 2 del flujo principal  **Alternate: 14-b. No hay un bien seleccionado**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese el bien  2. Se vuelve al punto 9 del flujo principal  **Alternate: 14-c. No se ingresó la cantidad del bien seleccionado**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese la cantidad a solicitar del bien  2. Se vuelve al punto 12 del flujo principal  **Alternate: 14-d. Ya hay un detalle con el Hardware ingresado**  1. El sistema suma la cantidad ingresada al detalle existente  2. Se sigue en el punto 15 del flujo principal  **Alternate: 19-a. La extensión del archivo no es válida**  1. El sistema emite el mensaje “El archivo <NombreArchivo.Extension> no tiene una extensión válida (jpg, png, bmp, pdf, txt)”  2. Se vuelve al punto 17 del flujo principal  **Alternate 20-a. El usuario no agrega una nota, dejando el campo incompleto**  1. Se sigue el curso en el punto 21 | | |
| **Alternate: 25-a. No hay una dependencia seleccionada**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese la dependencia  2. Se vuelve al punto 2 del flujo principal  **Alternate: 25-b. No hay ningún detalle agregado a la solicitud**  1. El sistema emite el mensaje “Por favor revisar que la Solicitud posea al menos un detalle”  2. Se vuelve al punto 8 del flujo principal  **Alternate: 25-c. No se adjuntó un oficio a la solicitud**  1. El sistema emite el mensaje “Por favor adjuntar el oficio de la Solicitud realizada”  2. Se vuelve al punto 17 del flujo principal | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | Solicitud registrada y resguardo digital de oficio asociado |